



Všeobecné obchodní podmínky Skip Pay

Platné a účinné od 6. 10. 2022

Čtení dokumentu Vám zabere přibližně 14 minut.

Tento dokument obsahuje shrnutí podmínek, za kterých poskytujeme služby.

My, společnost Skip Pay s. r. o., Vám, našemu ctěnému zákazníkovi, budeme podle těchto podmínek poskytovat naše skvělé služby v souvislosti nejen se Skip platbou.

Tyto podmínky jsou pro Vás závazné od okamžiku, kdy s nimi vyslovíte souhlas. Pokud s námi uzavřete písemnou smlouvu o úvěru, jsou zároveň její součástí.

Pokud budete využívat Skip kartu, jsou pro Vás závazné i Podmínky pro používání Skip karty.

Čemu byste při čtení podmínek měli rozumět?

Čl. 1

Pár pojmů na začátek

- 1.1 Jelikož nechceme aspirovat na Nobelovu cenu za literaturu, snažíme se podmínky maximálně zjednodušit a k tomu používáme následující zkratky a pojmy. Ty mají následující význam (pokud se nedohodneme na jiném):
 - 1.1.1 **Celková cena:** kupní cena za Vámi vybrané zboží (například nové boty) nebo služby (třeba jízdenka) spolu s cenou za jakékoliv související služby (například za dopravu či pojištění);
 - 1.1.2 **Ceník:** dokument obsahující zejména poplatky týkající se klientského účtu NA ZKOUŠKU a účtu PLUS, Skip platby a dalších produktů a doplňkových služeb, jehož aktuální znění najdete na našem Webu (skippay.cz/cenik);
 - 1.1.3 **Klientský účet NA ZKOUŠKU:** účet, který si můžete a nemusíte zřídit, chcete-li využívat naše úvěrové produkty jiné, než je Revolvingový úvěr.
 - 1.1.4 **Klientský účet PLUS:** účet, který je nutností, chcete-li využívat Skip platbu, platební příkaz, platbu Skip kartou či Skip investice v rámci **Revolvingového úvěru**, ale výhody účtu můžete využívat i třeba v rámci produktu **Třetina**.
 - 1.1.5 **Limit:** maximální částka v Kč, kterou Vám půjčíme;
 - 1.1.6 **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

- 1.1.7 **Prodejce:** internetový obchod, kde nakupujete a kde je možné zaplatit prostřednictvím Skip platby či Třetiny;
- 1.1.8 **Přístupové údaje:** unikátní přihlašovací jméno a k němu přiřazené heslo vytvořené při Registraci, případně obdržené Zákazníkem jinak;
- 1.1.9 **Registrace:** Vaše elektronická registrace do klientského účtu provedená vyplněním alespoň povinných registračních údajů;
- 1.1.10 **Reklamační řád:** dokument obsahující zejména informace o tom, jak postupovat, pokud nebudete souhlasit s něčím, co uděláme. Jeho aktuální znění najdete na našem Webu;
- 1.1.11 **Skip karta:** kreditní karta, kterou od nás dostanete k Revolvingovému úvěru.
- 1.1.12 **Skip Pay:** my, tedy obchodní společnost Skip Pay s. r. o., IČO: 07093331, se sídlem U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze;
- 1.1.13 **Skip platba:** název pro odloženou platbu, a to buď v rámci čerpání spotřebitelského úvěru **Odložená platba** nebo **Revolvingový úvěr**, kdy za Vás zaplatíme Celkovou cenu Vámi objednaného zboží či služeb přímo Prodejci a pokud budete se zbožím spokojeni a nevrátíte ho ve čtrnáctidenní lhůtě (či případně době delší, je-li tak ujednáno), takto zapůjčené peníze nám dle podmínek daného produktu vrátíte;
- 1.1.14 **Služby:** služby poskytované společnostmi Skip Pay;
- 1.1.15 **Smlouva:** smlouva o poskytování Služeb uzavíraná mezi námi a Vámi jako Zákazníkem;
- 1.1.16 **VOP:** tento dokument – Všeobecné obchodní podmínky společnosti Skip Pay;
- 1.1.17 **Web:** internetové stránky společnosti Skip Pay dostupné na skippay.cz;
- 1.1.18 **Zákazník:** Vy, tedy fyzická osoba, která jako spotřebitel (tedy nikoli v rámci Vaší podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání jako „OSVČ“) využívá nebo má zájem využít Služby poskytované společnostmi Skip Pay.

Čl. 2

Co nám o sobě řeknete a my to budeme střežit jako oko v hlavě

- 2.1 Pokud se rozhodnete využívat naše služby, požádáme Vás o vyplnění potřebných údajů. Na jejich základě spočítáme, do jaké výše můžete naše produkty využívat a vůbec i kolik Vám maximálně můžeme půjčit. Obecné podmínky pro poskytnutí našich produktů jsou následující:
- 2.1.1 Je Vám 18 let a více a jste plně svéprávný;
 - 2.1.2 Jste občanem České republiky nebo jiného státu Evropské unie;
 - 2.1.3 Nakupujete zboží či služby jako spotřebitel, tj. fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
 - 2.1.4 Nejsou proti Vám vedena exekuční či insolvenční řízení;
 - 2.1.5 Uvedli jste veškeré údaje úplně a pravdivě, protože to je základ pro férové partnerství;
 - 2.1.6 Z Vámi uvedených údajů a z našeho prověření nebudeme mít pochybnosti o Vaší schopnosti splatit či splácet vypůjčené peníze, ať už se jedná o jednorázovou splátku v případě úvěru **Odložená platba**, splácení úvěrového rámce (Vašeho Limitu) v případě **Revolvingového úvěru** nebo předem dohodnutých splátek u produktu **Třetina** či případně jiného Vám nabídnutého produktu.
 - 2.1.7 Pokud jen nezkoušíte naše služby u produktu **Odložená platba** a případně u klientského účtu NA ZKOUŠKU, je pro nás i důležité, že nejste politicky exponovanou osobou, tedy osobou s nějakým reálným politickým vlivem, protože jste nebo v minulosti byl(a) ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem (jedná se ale také o osoby na takovou osobu napojené). Pokud bychom takovou skutečnost zjistili v průběhu smluvního vztahu, museli bychom se rozloučit, protože jinak bychom museli vůči Vám uplatňovat mnohá opatření, která požaduje přísná legislativa.
- 2.2 Skip platbu můžete používat u všech partnerských Prodejců. Snažíme se, aby jich bylo co nejvíce. Chybí Vám v nabídce Váš oblíbený e-shop? Napište mu, aby začal přijímat Skip platbu, je to opravdu snadné.
- 2.3 Musíme Vás ale upozornit, že až nám budete platit za Vaše nákupy, jste povinni to udělat prostřednictvím účtu vedeného bankou na Vaše jméno, nikoliv tedy na jméno Vašeho manžela či maminky. Tato povinnost je opravdu důležitá, věnujte tomu, prosím, pozornost.

Čl. 3

Klientský účet NA ZKOUŠKU

- 3.1 Nemáte-li u nás **Revolvingový úvěr**, který je spjatý s klientským účtem PLUS, pak si můžete zřídit klientský účet NA ZKOUŠKU prostřednictvím žádosti na našem Webu nebo v mobilní aplikaci. Pro využití našich úvěrových produktů tedy není Vaší povinností tento účet mít.
- 3.2 Jedná se o online klientskou zónu na našem Webu nebo v naší mobilní aplikaci, do které dostanete přístup po Registraci. Klientský účet NA ZKOUŠKU slouží k uložení veškeré smluvní dokumentace, jakož i pro přehled o Vašich nákupech prostřednictvím Odložené platby nebo produktu Třetina, Vámi uhrazených splátkách, nasbíraných odměnových bodech za Vaše nákupy a možnostech uplatnění slev u našich partnerských Prodejců. Také jeho prostřednictvím s námi můžete komunikovat nebo využít možnost snadného vrácení zboží. Nejedná se proto o platební účet a záleží jen na Vás, zda chcete využívat jeho výhody, které jsou pro Vás zcela zdarma.
- 3.3 Klientský účet NA ZKOUŠKU také můžete mít přístupný v mobilní aplikaci, která slouží i k autorizaci Skip plateb při využití produktu Odložená platba. Pokud mobilní aplikaci nemáte, autorizace probíhá prostřednictvím hesla a SMS.
- 3.4 Tento účet není nijak spjatý se smlouvou o poskytnutí našich úvěrových produktů, a proto také platí, že na základě Vašeho souhlasu s tímto čl. 3 VOP poskytnutého při registraci účtu s Vámi uzavíráme zvláštní smlouvu o užívání tohoto účtu, a to na dobu neurčitou. Smlouva je tedy platná, dokud o zrušení účtu nepožádáte či nezanikne jiným přípustným způsobem. Jinak řečeno, i pokud se rozhodnete, že už např. nikdy Skip platbu v rámci produktu **Odložená platba** nevyužijete a ani již nechcete klientský účet NA ZKOUŠKU, musíte nás o jeho zrušení požádat. Také je dobré mít na paměti, že pokud se rozhodnete Skip platbu využívat v rámci **Revolvingového úvěru**, pak musíte mít klientský účet PLUS a tím pádem se automaticky Váš účet NA ZKOUŠKU ruší, protože se mění na účet PLUS.

Čl. 4

Klientský účet PLUS

- 4.1 Klientský účet PLUS je pro Vás nutností, chcete-li využívat Skip platbu, platební příkaz, platbu kartou či Skip investice v rámci Revolvingového úvěru, ale tento účet můžete mít i pokud využíváte produkt Třetina. O účet můžete požádat na našem Webu, v mobilní aplikaci či prostřednictvím klientského účtu NA ZKOUŠKU, pokud jej máte. Záleží jen na Vás, zda chcete využívat jeho výhody, které jsou pro Vás zcela zdarma.

- 4.2 Klientský účet PLUS je online klientská zóna, která umí vše, co v případě klientského účtu NA ZKOUŠKU, ale jeho prostřednictvím můžete také využívat všech dalších výhod Revolvingového úvěru, např. z něj můžete provádět platební příkazy. Ať už budete Limit Revolvingového úvěru čerpat prostřednictvím Skip platby, platebním příkazem, Skip kartou nebo Skip investicí, v tomto účtu vždy uvidíte, kolik jste z Vašeho Limitu vyčerpali. Stejně tak v účtu uvidíte i veškeré další potřebné informace, i pokud máte jiný typ úvěru, než je Odložená platba (k ní se může vázat pouze klientský účet NA ZKOUŠKU).
- 4.3 Je také dobré mít na paměti, že klientský účet PLUS plní nejen funkci uložení veškeré smluvní dokumentace a veškerých informací, které se pojí s daným úvěrovým produktem, ale v případě Revolvingového úvěru je též platebním účtem, protože umožňuje platební příkazy i čerpání úvěru prostřednictvím Skip karty.
- 4.4 Klientský účet PLUS také můžete mít přístupný v mobilní aplikaci, která slouží také k autorizaci Skip plateb a transakcí prostřednictvím Skip karty, pokud mobilní aplikaci nemáte, autorizace Skip plateb probíhá prostřednictvím hesla a SMS. Skip kartou na internetu však bez mobilní aplikace nezaplatíte.
- 4.5 Stejně jako u klientského účtu NA ZKOUŠKU platí, že na základě Vašeho souhlasu s tímto čl. 4 VOP poskytnutého při registraci účtu s Vámi uzavíráme smlouvu o užívání klientského účtu PLUS na dobu neurčitou. Proto také platí, že dojde-li k výpovědi úvěrové smlouvy či k jejímu zániku jakýmkoliv přípustným způsobem, musíte nás o zrušení klientského účtu PLUS požádat.

Čl. 5

Co platí pro oba typy klientských účtů

- 5.1 Po Registraci Vám vytvoříme Váš osobní profil v klientském účtu NA ZKOUŠKU nebo PLUS a pošleme Vám Přístupové údaje, díky kterým budete moci svůj osobní profil v příslušném klientském účtu používat. Ty, prosím, nesdělujte ani nejlepšímu příteli, neukládejte je na trvalé nosiče dat jako jsou CD, DVD nebo virtuální úložiště, a zajistěte, aby k nim neměl přístup nikdo cizí. Pokud budete mít podezření, že by Vaše Přístupové údaje mohly být vyraženy či zneužity, dejte nám co nejdříve vědět. Stejně tak nás okamžitě kontaktujte prostřednictvím zákaznické linky, pokud dojde k jejich ztrátě, odcizení, zneužití nebo použití Vašeho profilu v klientském účtu někým jiným. Totéž platí i pro zacházení s hesly pro autorizaci jednotlivých plateb či pro přístup do klientského účtu.
- 5.2 Můžeme Vám zablokovat přístup do klientského účtu především ve chvíli, kdy existuje podezření na jeho zneužití nebo hrozí-li vznik škody. Chráníme tak Váš klientský účet a Přístupové údaje. O zablokování Vás budeme informovat a budeme se snažit o co nejrychlejší vyřešení této situace.

- 5.3 Klientský účet používejte jen pro svou vlastní potřebu a pro účely, ke kterým je určen. Vyvarujte se, prosím, čehokoliv, co by mohlo nás, klientský účet nebo jakoukoli třetí osobu poškodit (např. zásahy do technologie klientského účtu nebo její zneužití). To bychom nebyli kamarádi, protože naši programátoři tvrdě pracují, aby Vám usnadnili placení na internetu.
- 5.4 Do klientského účtu se přihlašujte a platby autorizujte pouze ze svého zařízení (počítač, tablet, mobilní telefon), které je vybaveno aktuální verzí operačního systému a internetového prohlížeče. Pro ochranu Vašich údajů i Vašich finančních prostředků je rovněž nezbytné, aby toto zařízení bylo vybaveno aktuální verzí antivirového programu, anti-spyware programu a firewallu a abyste si do něj instaloval(a) pouze programy ze zdrojů důvěryhodných nebo doporučených výrobcem zařízení. Svoje zařízení, které ke komunikaci s námi a k autorizaci plateb používáte, mějte pod trvalou kontrolou a zamezte tomu, aby k nim měly přístup třetí osoby.
- 5.5 Pokud budete mít podezření, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití Vašich přihlašovacích či autorizačních údajů nebo zařízení, ze kterého s námi komunikujete, sdělte nám to, prosím, bezodkladně na kontaktní údaje uvedené na našem Webu.
- 5.6 Pokud nedodržíte povinnosti popsané v tomto článku, pak odpovídáte za veškerou vzniklou újmu.
- 5.7 Zejména z důvodu zkvalitnění a optimalizace služeb můžeme klientský účet kdykoli upravit, v případě potřeby i zcela zrušit, a to i bez předchozího oznámení a bez jakékoli náhrady. Pravděpodobnost zrušení se limitně blíží nule, ale je lepší, abychom to zde napsali. Můžeme měnit zejména údaje, které jsou v klientském účtu dostupné, vylepšit funkčnost klientského účtu, jeho technické řešení apod., jakož i změnit Vaše Přístupové údaje do klientského účtu. Negarantujeme jakoukoli dostupnost nebo funkčnost klientského účtu a neodpovídáme za jakoukoli škodu, která by mohla vzniknout nefunkčností nebo nedostupností klientského účtu. Naši programátoři však na svou duši slibují, že dělají všechno pro to, aby udrželi klientský účet plně funkční. Funkčnost klientského účtu se však může na různých zařízeních lišit.

Čl. 6

Podmínky pro produkt Odložená platba

- 6.1 Odložená platba je jednorázový bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Partnerů, který je možno čerpat výhradně Skip platbou. Bude-li to v naší aktuální nabídce, můžeme Vám na koupi vybraných služeb nabídnout i možnost opakované Skip platby, abyste tak mohli pohodlně hradit např. předplatné.

- 6.2 Pro účely využití Skip platby v rámci produktu Odložené platby si můžete a nemusíte zřídit klientský účet NA ZKOUŠKU. Skip platbu také můžete využívat, pokud se rozhodnete pro Revolvingový úvěr, a tedy i pro klientský účet PLUS, a Skip platba se tak pro Vás stane jen jednou z možností, jak čerpat Váš Limit v rámci Revolvingového úvěru. V tom případě pro využití Skip platby platí podmínky pro Revolvingový úvěr v čl. 8 VOP.
- 6.3 Vždy, když budete chtít Skip platbu využít, v e-shopu Prodejce si vyberete zboží či službu, zvolíte možnost zaplacení Celkové ceny s využitím Skip platby a potvrdíte úhradu za nákup prostřednictvím Skip platby dle zobrazených instrukcí, přičemž Prodejce nám dá o Vašem nákupu vědět. Prodejci zaplatíme Celkovou cenu za Vás, platbu zapíšeme na Váš klientský účet NA ZKOUŠKU, pokud jej máte, Vy máte čas si zboží prohlédnout, seznámit se s ním a poté nám dlužnou částku uhradit. Dlužnou částku za objednávku odpovídající výši Celkové ceny je nutné uhradit do 14 dní od jejího doručení, pokud se v konkrétním případě nedomluvíme na jiné době splatnosti.
- 6.4 V rámci poskytnutí **Odložené platby** nenahlížíme do úvěrových registrů a ani do nich nezapisujeme. Také je dobré vědět, že s námi nepodepisujete žádnou písemnou smlouvu, ale před každým využitím **Odložené platby**, a tedy Skip platby tak spolu uzavíráme smlouvu na základě Vašeho souhlasu s tímto čl. 6 těchto VOP. V případě opakované Skip platby spolu uzavřeme smlouvu jen jednou, na dobu neurčitou.
- 6.5 Poskytnutí Skip platby v rámci produktu **Odložená platba** je možné až do výše 3 000 Kč, pokud se ještě neznáme, a až do výše 5 000 Kč, pokud se již známe, a to vždy pro jednu Skip platbu. V rámci jednoho kalendářního roku takto můžete čerpat Skip platby až do výše 25 000 Kč. Vyhrazuji si ale možnost tyto limity upravit dle našich možností. Podle toho, jak budete Skip platby často využívat a splácet, můžeme tyto limity také upravit či změnit.
- 6.6 Jak postupovat, když vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Skip platby nebo vznikne ve Vašem vyúčtování přeplatek z jiného důvodu? Pokud jste za zboží či služby ještě nezaplatili, buď se vůči nám nic nemění a stále trvá původně dohodnuté datum splatnosti anebo nás můžete kontaktovat a domluvit se s námi na posunutí splatnosti o 30 dní. Pokud dojde v této době ke zpracování vratky ze strany Prodejce, tak nám nic již platit nemusíte. Pokud jste již zaplatili anebo vznikne jakýkoli přeplatek, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se Vás doptali na Váš bankovní účet a mohli Vám peníze na konci měsíce vrátit. Přeplatky do 10 Kč si dovolujeme neřešit, ledaže byste o vrácení požádali. Přeplatek od 10 Kč do 100 Kč se Vám snažíme započíst do vyúčtování, pokud jste v daném měsíci provedli nějaký nákup a nemáte za něj u nás ještě zaplacené, takže o tento přeplatek nepřijdete. Navíc Vám ho rádi vrátíme přímo na Váš účet, pokud o to požádáte. Všechny další přeplatky Vám obratem zasíláme zpět na Váš účet.

Čl. 7

Podmínky pro produkt Třetina

- 7.1 Třetina je bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Partnerů, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy takto zapůjčenou částku splatíte nám, tedy Skip Pay, ve třech stejně vysokých částkách – třetinách. První splátku nám uhradíte hned při koupi zboží/služeb, a to platební kartou (nikoli však Skip kartou), kterou, s Vaším souhlasem, použijeme i pro zbývající dvě splátky, abyste se nemuseli při dalších splátkách o nic starat. Druhou splátku nám uhradíte do 30 dnů od koupě a třetí do 60 dnů od koupě, nedomluvíme-li se jinak. Jiné datum splatnosti by mohlo nastat také v případě, že byste se dostal(a) do prodlení a domluvili bychom se na splátkovém kalendáři či jakémkoli jiném řešení.
- 7.2 Produkt Třetina u nás můžete využít, pokud se zatím ještě vůbec neznáme a ani tak u nás nutně nemusíte mít otevřený žádný klientský účet. Pokud se ale již známe a máte u nás ještě nesplacenou Skip platbu v rámci produktu **Odložená platba**, musíme si nejprve počkat, až ji uhradíte, jelikož Odložená platba si spolu s Třetinou nerozumí. Naproti tomu nemáme nic proti tomu, abyste se jako náš Zákazník s produktem **Revolvingový úvěr** rozhodl(a) ještě i pro Třetinu. Znamená to také, že pokud máte zřízen klientský účet NA ZKOUŠKU nebo PLUS, v tomto účtu uvidíte informace také o využití produktu Třetina.
- 7.3 Jen musíte myslet na to, že Třetina je vždy poskytována do určité možné maximální částky, která se řídí naší aktuální nabídkou dostupnou na našem Webu. Konkrétní výši částky, kterou můžeme poskytnout právě Vám, se od nás vždy předem dozvíte. Nejprve totiž musíme na základě údajů uvedených každým Zákazníkem posoudit schopnost každého Zákazníka Třetinu splácet právě v odpovídající částce, a přitom i nahlédneme do úvěrových registrů.
- 7.4 Jak postupovat, když Prodejci vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Třetiny? V takovém případě Vám vrátíme vše, co jste nám doposud zaplatil(a) a současně zaniká Vaše povinnost uhradit nám zbývající splátky. Tedy pokud jste nám např. uhradil(a) první splátku, a tedy první třetinu Celkové ceny zboží, vrátíme Vám tuto částku a zbývající dvě třetiny nám již neplatíte. Nejprve Vás budeme kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se doptali na Vaše číslo bankovního účtu, na které Vám máme peníze zaslat. Pokud by se stalo, že vrátíte Prodejci jen část zboží z objednávky uhrazené prostřednictvím Třetiny, pak budeme postupovat tak, že druhou a třetí třetinu Celkové ceny zakoupeného zboží, tedy druhou a třetí splátku, poměrně ponížíme, a to tak, aby tyto dvě částky byly opět ve stejné výši. O této skutečnosti Vás budeme informovat.
- 7.5 Jak postupovat, když nám z jakéhokoli důvodu zaplatíte více, a tedy budeme u Vás evidovat přeplatek? Za přeplatky nepovažujeme částky, které jsou nižší než Vaše celková vypůjčená částka v rámci Třetiny, tedy pokud jste omylem jakoukoli splátku uhradili vyšší, než jste měli, další splátku

o tuto částku ponížíme a pokud jste třetí (poslední) splátku uhradili vyšší, než jste měli, takto vzniklý přeplatek Vám neprodleně vrátíme. Pouze přeplatky do 10 Kč si dovolujeme neřešit, ledaže byste o vrácení požádali. Pokud nebudeme znát Váš bankovní účet, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom ho od Vás zjistili a mohli jsme Vám tak vzniklý přeplatek neprodleně vrátit.

- 7.6 Třetinu nám také můžete kdykoli předčasně splatit, a to i částečně. Pokud předčasně uhradíte pouze část dohodnutých splátek, tato Vámi uhrazená část dlužné částky Vám bude započtena do celkové zbývajících dlužných částek.
- 7.7 Jak postupovat, pokud se dostanete do prodlení? Budeme postupovat podle ustanovení bodu 8.14 a 8.15 těchto VOP.

Čl. 8

Podmínky pro Revolvingový úvěr

- 8.1 **Revolvingový úvěr** je poskytován všem Zákazníkům, s nimiž byla zvláště uzavřena písemná smlouva o spotřebitelském úvěru a kterým byl proto také umožněn přístup do klientského účtu PLUS. Pokud máte **Revolvingový úvěr**, znamená to také, že jste prošli kompletním posouzením úvěruschopnosti, včetně náhledu do úvěrových registrů.
- 8.2 Svůj Limit můžete čerpat následujícími čtyřmi způsoby:
- 8.2.1 nákupem Skip platbou přímo u Prodejců,
- 8.2.2 platbou či výběrem z bankomatů se Skip kartou. Se Skip kartou nakoupíte třeba ve Vašem oblíbeném pekařství, galanterii, zámečnictví, prostě kdekoli, kde berou platební karty. Používání Skip karty upravují Podmínky pro používání Skip karty.
- 8.2.3 platebním příkazem provedeným přímo z Vašeho klientského účtu PLUS. Pro tyto platby platí stejná pravidla pro autorizaci jako pro běžné Skip platby, lze je provádět pouze v českých korunách a na účty vedené bankami v České republice. Kromě jednorázových platebních příkazů je možnost zadání i trvalého příkazu. Pokud by byla výše zadané platby převodem vyšší než Váš disponibilní Limit, platbu nelze provést a platební příkaz bude zamítnut. Prostřednictvím přímé platby není možné hradit jakékoliv Vaše závazky vůči nám (např. vyúčtování). Přímé platby jsou odesílány ze sběrného účtu Skip Pay, příjemci platby se tedy jako odesílatel zobrazí právě Skip Pay. Zadaný příkaz k úhradě zpracujeme a částku odešleme co nejrychleji to bude pro nás technicky možné, není jej tedy možné odvolat.

8.2.4 příkazy k úhradě na Skip investici, viz bod 8.17 těchto podmínek.

- 8.3 Revolvingový úvěr** je vždy poskytnut do určitého Limitu, do něhož Vám maximálně můžeme půjčit. Je to tedy Váš úvěrový rámec, u něhož je pak jen na Vás, zda a jakým ze shora uvedených čtyř možných způsobů ho vyčerpáte. Do čerpání Limitu se započítává i částka, jejíž splatnost jste si odložili z předchozího měsíce za poplatek nebo ohledně které jsme si dohodli pravidelné měsíční splátky. Mějte prosím také na paměti, že klientský účet PLUS, který máte ke svému Revolvingovému úvěru, slouží výhradně k čerpání Vám poskytnutého Limitu a nelze ho tak používat jako jakýkoli jiný platební účet v tom smyslu, že byste na něj mohli volně ukládat peníze. Proto zašlete-li na Váš účet více peněz, než máte, jedná se tak o přeplatek (viz také bod 8.16 těchto VOP).
- 8.4 Výši Limitu, který máte k dispozici, můžeme postupně navyšovat až do 100 000 Kč, vždy však pouze s Vaším souhlasem. K jeho navýšení přistoupíme, pouze když nám budete řádně platit půjčené peníze a všechny případné poplatky, které se k poskytnutému Limitu vztahují. Navyšování se řídí našimi interními pravidly, v rámci kterých zohledňujeme především Vaši úvěruschopnost, včasnost úhrady předchozích vyúčtování a celkové množství plateb. Čím více s námi budete platit, tím větší šanci na zvýšení Limitu máte. Aktuální možnou výši Limitu dostupnou u Revolvingového úvěru můžeme dle našich možností i změnit, tato informace bude uvedena na našem Webu.
- 8.5 Výši Limitu můžete také změnit na základě Vaší žádosti podané v klientském účtu. Rozhodnutí o takové žádosti se řídí našimi interními pravidly.
- 8.6 Aktuální i disponibilní výši Limitu vždy najdete v klientském účtu.
- 8.7 V případě, že v rámci Revolvingového úvěru využijete Skip platbu, vztahují se na Vás také podmínky pro Skip platbu, které platí také pro produkt Odložená platba (viz čl. 6 těchto VOP), pouze s tím rozdílem, že Skip platbu již nebudete využívat na základě jednorázově uzavřených smluv, ale na základě písemné smlouvy o Revolvingovém úvěru, a v rámci Limitu, který Vám byl u Revolvingového úvěru poskytnut. Jinak ale vše probíhá stejně, jen nezapomínejte, že ještě musíte Skip platbu autorizovat. To uděláte potvrzením transakce ve Vašem klientském účtu PLUS prostřednictvím mobilní aplikace, kterou jste si dříve spárovali pomocí registrovaného e-mailu, hesla a jednorázového SMS kódu zaslaného na Vaše telefonní číslo. Pokud nemáte spárovanou mobilní aplikaci nebo nastanou technické obtíže, transakci potvrdíte pomocí zvoleného hesla a jednorázového SMS kódu. Zadání hesla ani jiné potvrzení nemusí být vyžadováno u platby Skip kartou, když o Vás a o platbě předem získáme dostatek potřebných informací, a proto Vám budeme plně důvěřovat. Interně tomu říkáme „analýza transakčních rizik“, ale to si nemusíte pamatovat.
- 8.8 Za půjčení peněz prostřednictvím čerpání Vašeho Limitu, viz předchozí bod těchto podmínek, neúčtujeme žádný úrok, je ale možné, že právě účtujeme jednorázové poplatky za některé formy čerpání úvěru anebo za nějaké doplňkové služby, a to dle právě platného Ceníku vždy od 1. dne následujícího měsíce, ve kterém jste si peníze od nás půjčili. Veškeré případné Poplatky za doplňkové

služby se připíší na Váš klientský účet stejně jako veškeré částky, které byly z Vašeho Limitu odečteny při čerpání úvěru. Veškeré tyto částky jsou splatné vždy v rámci vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc. Poplatky za doplňkové služby se účtují ode dne, kdy si službu objednáte. To znamená, že pokud si službu objednáte v polovině měsíce, zaplatíte jen půlku měsíčního poplatku. Pokud je zrušíte, změna platí od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Nastavení doplňkových služeb lze měnit pouze jednou v každém kalendářním měsíci.

- 8.9** Přesně k půlnoci posledního dne každého kalendářního měsíce provedeme vyúčtování, které Vám pošleme na Vámi zadaný e-mail. Toto vyúčtování naleznete také ve Vašem klientském účtu.
- 8.10** Pokud nám vše, co jste si od nás půjčili, vrátíte do 20 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, nebudeme Vám účtovat za půjčení peněz nic navíc. V této lhůtě je jen na Vás, zda uhradíte vše najednou nebo po částech.
- 8.11** Chcete zaplatit později a posunout si splatnost vyúčtování až o měsíc? U nás to jde, stačí si v klientském účtu PLUS požádat buď před splatností vyúčtování nebo nejpozději do 10. dne po splatnosti vyúčtování, zaplatit jednorázový poplatek podle aktuálního Ceníku a alespoň 10 % z využitě částky. Toto vše nám dáte jednoduše vědět v klientském účtu PLUS a my Vaší žádosti vyhovíme a posuneme Vám splatnost vyúčtování, takže tímto způsobem si můžete posunout platbu odpovídající až 90 % vyúčtování. Poplatek za posunutí splatnosti bude přehledně zobrazen v klientském účtu PLUS. Pozor, pokud si chcete odložit vyúčtování ve dnech, ve kterých jste po splatnosti, nezabráníte naúčtování poplatků za zaslání upomínek. Proto Vám radíme, využijte tuto možnost ještě před termínem splatnosti. Výše a frekvence naúčtování upomínek je platná podle aktuálního Ceníku.
- 8.12** Pokud nestiháte termín splatnosti, můžeme se také dohodnout na bezplatném splátkovém kalendáři, tedy na tom, že nám půjčené peníze vrátíte v pravidelných měsíčních splátkách. Pokud předčasně uhradíte pouze část splátkového kalendáře, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím SMS nebo emailu, abychom spolu tuto situaci vyřešili s ohledem na Vaše zbývající splátky.
- 8.13** Pakliže je tato možnost v naší nabídce, také Vám může být ve Vašem klientském účtu nabídnuta možnost pravidelných měsíčních splátek, a to po splnění našich interních pravidel a se sjednanou výší úroku. Výši částky z Vašeho posledního měsíčního vyúčtování, kterou chcete rozložit na splátky, si zvolíte v klientském účtu sami, stejně jako počet splátek, ty však pouze v nabídnutém rozmezí, obvykle mezi 3 a 24 měsíci. Potom Vám připravíme návrh splátek včetně všech podrobností (úrok, RPSN atd.). Na splátkách se dohodneme tím, že navržené rozložení splátek potvrdíte v klientském účtu, kde Vám ho i uložíme. Takto se i dohodneme na výši úroku, který Vám budeme účtovat již od 1. dne měsíce, kdy jsme se dohodli na splátkách. Jednotlivé splátky se budou skládat vždy z jistiny a úroku a budou splatné k 20. dni měsíce, tedy stejně jako Vaše měsíční vyúčtování. První splátku nám zaplatíte ve lhůtě splatnosti Vašeho měsíčního vyúčtování, u kterého jsme se dohodli na rozložení na splátky. Jen pro pořádek upozorňujeme, že u dohodnutých splátek nelze sjednat posunutí splatnosti dle bodu 8.11 těchto VOP. Ale můžeme se dohodnout na tom, že si na jeden kalendářní měsíc splátku zmrazíte, tedy

že v daném měsíci splátku neplatíte a splátky se tak o celý měsíc posunou (např. je začátek ledna, zbývají Vám 2 splátky – v lednu a v únoru; dohodneme se na zmrazení splátky na jeden měsíc, zbývající splátky tak zaplatíte v únoru a v březnu; počet splátek, výše splátek ani úroková sazba se tedy nezmění, po dobu zmrazení není dlužná částka úročena). Možnost zmrazení splátky Vám může být nabídnuta v klientském účtu po splnění našich interních pravidel. Pokud chcete zbývající dlužnou částku nebo její část zaplatit dříve, samozřejmě tak můžete kdykoli učinit bez jakýchkoliv poplatků, přičemž v takovém případě Vám poměrně snížíme zbývající splátky, ale počet splátek a doba splácení zůstanou stejné.

- 8.14** V případě, že se opozdíte s úhradou, jsme oprávněni účtovat Vám poplatek za každou upomínku, kterou Vám platbu připomeneme. Poplatek se řídí aktuálním Ceníkem a kryje administrativní náklady spojené s upomínkou a zpracováním neuhrazené platby. První upomínku Vám odešleme obvykle poté, co uplyne 5 dní od data splatnosti. Nezaplatíte-li dlužnou částku ani poté, zašleme Vám další upomínku(y), vždy za poplatek dle Ceníku. Dále jsme oprávněni, nikoliv však povinni, požadovat po Vás rovněž úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Budeme ale rádi, když k těmto krokům nebudeme muset přistoupit.
- 8.15** Také byste měli vědět, že pakliže se dostanete do prodlení, započítáváme platby, které od Vás obdržíme, nejprve na již určené náklady na upomínky dle aktuálního Ceníku, poté na jistinu (Vámi zapůjčenou částku) a nakonec teprve započteme úroky z prodlení, pokud Vám byly účtovány.
- 8.16** Jak postupovat, když vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Skip platby nebo Skip kartou anebo vznikne na Vašem klientském účtu přeplatek z jiného důvodu? Pokud jste za zboží ještě nezaplatili, snažíme se dělat, že nepovedený nákup neproběhnul, což můžeme, pokud ještě nebyl započtený ve vyúčtování. Pokud se nepovedený nákup ve vyúčtování již projevil, pak Vám navýšíme Váš disponibilní limit na povedenější nákupy. Pokud na Vaší smlouvě vznikne jakýkoli přeplatek a jedná se o částku do 300 Kč, bude Vám o tyto peníze navýšen Váš disponibilní limit, ledaže nás požádáte o vrácení dané částky. Pokud se jedná o částku vyšší, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se Vás doptali, zda chcete přeplatek zaúčtovat do Vašeho disponibilního limitu anebo zda chcete přeplatek vrátit na Váš bankovní účet. Nezapomínejte ale, že započtení do Vašeho disponibilního limitu je vždy možné jedině do maximální výše Vašeho celkového Limitu, protože to je částka, s níž můžete v rámci Revolvingového úvěru disponovat.
- 8.17** Chcete se stát investorem? S účtem PLUS můžete velice snadno. Zprostředkujeme Vám uzavření smlouvy se společností Patria Finance, a.s., která je licencovaným obchodníkem s cennými papíry. Po uzavření smlouvy s Patria Finance, a.s., můžete prostřednictvím klientského účtu zadat příkaz k úhradě na Skip investici přímo nebo si můžete nastavit výši jednotlivé Skip investice, a to v rozsahu zobrazeném v klientském účtu. Tuto částku Vám pak společně s jakoukoliv Skip platbou, platbou Skip kartou či při výběru z bankomatu Skip kartou odečteme z Vašeho Limitu a jednou denně pak všechny částky určené ke Skip investicím odešleme Patria Finance a. s. (zároveň tedy autorizujete a provedete 2 platby – jednu za nákup a druhou na Skip investici). Částky použité ke Skip investicím pak budou

součástí Vašeho vyúčtování stejně jako ostatní půjčené peníze v daném měsíci. V klientském účtu si pak můžete zobrazit vývoj Vašich Skip investic. Nastavení Skip investic samozřejmě můžete kdykoliv změnit. Jen znovu upozorňujeme, že se jedná o samostatnou úhradu, a tak například pokud vrátíte zboží zakoupené se Skip platbou, při které byla zároveň provedena platba na Skip investici, částka na Skip investici se nevrací. Ale platbu na Skip investici Vám samozřejmě vrátíme v případě uznané reklamace provedení plateb. Podrobné podmínky naleznete na našem Webu a v klientském účtu.

Čl. 9

Jednoduché vrácení zboží

- 9.1 Pokud jste při využití Odložené platby či Revolvingového úvěru prostřednictvím Skip platby nebo při využití Třetiny (tedy nikoli Skip karty nebo platebního příkazu) zakoupili zboží u Prodejce, u něhož umožňujeme službu *Jednoduché vrácení zboží*, můžete ve svém klientském účtu NA ZKOUŠKU i PLUS zažádat o vrácení zboží. Stačí, pokud vyberete objednávku, kterou chcete vrátit (celou nebo jen její část) a následně budete přesměrováni na stránku našeho partnera Retino.cz s. r. o., IČ: 06222234, se sídlem Klimentská 1746/52, Praha 1, který službu zajišťuje a s jehož obchodními podmínkami vyjádříte souhlas. Díky Jednoduchému vrácení zboží je prodejce informován o vratce. Zároveň si můžete i objednat a zaplatit dopravu vraceného zboží. Vratka podaná přes *Jednoduché vrácení zboží* se chová stejně jako každá jiná vratka.

Čl. 10

A nějaká sleva... nebyla by?

- 10.1 Budeme se snažit Vám, jako našemu ctěnému Zákazníkovi, poskytovat či zajišťovat další výhody, slevy a bonusy (dále jen „**bonusy**“). Pokud nebude výslovně uvedeno něco jiného, platí pro každý bonus následující:
- 10.1.1 Bonus Vám obvykle poskytneme formou slevy (odpuštění příslušné částky), a to buď při Vašem dalším nákupu se Skip platbou nebo při využívání účtu PLUS z Vašeho měsíčního vyúčtování;
- 10.1.2 O výši bonusu a podmínkách jeho využití Vás budeme informovat na Webu, v klientském účtu, e-mailem, nebo jinou vhodnou formou. Pokud budou podmínky pro využití bonusu v rozporu s těmito VOP, pak mají podmínky pro využití daného bonusu přednost;
- 10.1.3 Na bonus není právní nárok, takže se ho nemůžete dožadovat u soudu;

- 10.1.4 Vyhraujeme si právo kdykoliv a jakkoliv změnit či doplnit podmínky pro přiznávání a poskytování bonusu, včetně jeho úplného zrušení s náhradou i bez;
- 10.1.5 Bonusy nelze kombinovat ani vzájemně, ani s jinými slevovými či obdobnými akcemi. V rámci jednoho nákupu můžete využít pouze jeden bonus a hodnota nákupu musí být vyšší než hodnota bonusu;
- 10.1.6 Získání či využití bonusu může být časově omezeno;
- 10.1.7 Další podrobnosti o bonusech obecně nebo o konkrétních poskytovaných bonusech naleznete na Webu a/nebo v klientském účtu, případně Vás s nimi můžeme seznámit i jinak;
- 10.1.8 Dobrá zpráva! Můžeme poskytovat také slevové vouchery novým zákazníkům, tedy těm, kteří se u nás zatím neregistrovali a doposud nevyužili našich Služeb. Pro získání takového slevového vouchera je třeba provést Registraci, voucher Vám poté zašleme e-mailem a/nebo Vám jej vložíme do klientského účtu.
- 10.1.9 Doporučte nás a my Vás odměníme! Pokud si u nás na Vaše doporučení někdo, kdo zatím naše služby nevyužíval, úspěšně zřídí účet PLUS, dáme vám oběma bonus. Abychom zjistili, že jste ho k nám přivedli opravdu Vy, musí použít pro Registraci odkaz, který najdete ve svém klientském účtu. Počet těchto bonusů můžeme omezit.

Čl. 11

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí

- 11.1 Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy v souladu se všemi příslušnými právními předpisy a klademe důraz na jejich důsledné dodržování, to Vám slibujeme.
- 11.2 Více informací o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakými účely a na základě kterých právních důvodů, kdo je jejich správcem a zpracovatelem a jaká jsou Vaše práva v této souvislosti, najdete v Informačním memorandu na našem Webu.

Čl. 12

Komunikace s námi je snadná a v rámci Vašich volných minut

- 12.1 Převážně budeme komunikovat na dálku pomocí internetu, e-mailu, klientského účtu, telefonu apod. Související náklady (např. na internetové připojení, na telefonní hovory) si hradíte sám/sama. Výše těchto nákladů, např. na telefonický hovor, však nepřekračuje základní sazbu. Jinak řečeno, nevyužíváme žádné nadstandardně zpoplatněné telefonní linky či další komunikační nástroje.

Čl. 13

Snad se to nikdy nestane, ale kdybyste někdy nebyl(a) spokojen(a)

- 13.1 Do Vašeho vztahu s Prodejcem zasahovat nemůžeme s výjimkou zaplacení Celkové ceny a pomoci s Jednoduchým vrácením zboží dle čl. 9 těchto VOP. Vyjma těchto dvou výjimek tak musíte reklamace zboží nebo služeb, které jste si koupili, nebo cokoli jiného, co se týká Vašeho nákupu, řešit přímo s Prodejcem.
- 13.2 Pokud byste měli pocit, že jsme Vám nějakou službu neposkytli bezvadně, připravili jsme jednoduchý Reklamační řád. Ten tvoří nedílnou součást těchto VOP a je dostupný u nás na Webu. V tomto Reklamačním řádu naleznete všechny možné informace týkající se reklamace (např. podmínky uplatnění). Informace jsme oddělili do Reklamačního řádu, abyste je v případě nutnosti našli jednodušeji, rychleji a přehledněji. V těchto VOP byste je mohli hledat zbytečně dlouho.
- 13.3 V případě velké nespokojenosti jste oprávněn(a) obrátit se na orgán dohledu, jímž je Česká národní banka, či na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na finančním trhu, jímž je Finanční arbitráž.
- 13.4 Máte také právo odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Samozřejmě nás to bude mrzet, budeme smutní a rádi se dozvíme, co Vás k tomu vede. K odstoupení od Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Webu. Během 14 dní od uzavření smlouvy postačí, když nám oznámení o odstoupení prokazatelně odešlete.
- 13.5 Nad rámec možnosti využít Vašeho práva na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě dle předchozího odstavce máte také právo vypovědět smlouvu o Revolvingovém úvěru dle podmínek této smlouvy.

ČI. 14

Máte k nám nějaké další povinnosti mimo včasné platby?

- 14.1 Vaše základní povinnost je platit nám vše včas, a kromě půjčených peněz nám uhradit i dohodnuté poplatky, případně účtované úroky či poplatky za upomínky. Krom toho ale máte i povinnost nás co nejdříve informovat o všech skutečnostech podstatných pro náš vztah, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu, zejména o následujícím:
- 14.1.1 Změna Vašich identifikačních či kontaktních údajů (např. jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail);
 - 14.1.2 Pokud nastane cokoliv, co může negativně ovlivnit Vaši schopnost platit včas;
 - 14.1.3 Na vyžádání nám předložit dokumenty a informace, které můžeme rozumně vyžadovat. Nebojte, Vaše míry vyžadovat nebudeme, leda bychom Vám chtěli poslat ponožky jako dárek;
 - 14.1.4 Proti Vám bude vedeno exekuční či soudní řízení, ve kterém bude vymáháno peněžité nebo jiné majetkové plnění, bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči Vám vedeno insolvenční řízení. To nám prosím oznamte okamžitě, abyste zabránili dalšímu zhoršení Vaší životní situace.
- 14.2 Protože nám záleží i na životním prostředí, souhlasem s těmito VOP také prohlašujete, že finanční prostředky poskytnuté Skip Pay nebudou využity na pořízení uhlí sloužícího k vytápění nebo zařízení k výrobě tepla na bázi uhlí.

ČI. 15

Kdo odpovídá za škodu aneb živelní pohromy si nepřejeme

- 15.1 Pokud by Vám či nám vznikla jakákoliv škoda či újma, pak budeme otázky odpovědnosti za škodu a újmu a náhrady škody řešit dle platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména Občanského zákoníku.
- 15.2 Neodpovídáme za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, za jakékoli výpadky clientského účtu či škody tím vzniklé, ani za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené či související. Naši vývojáři však vyvíjejí veškeré možné úsilí, aby k výpadkům clientského účtu téměř nikdy nedocházelo.

15.3 Nemůžeme nést ani odpovědnost za chování dalších zákazníků či jiných osob ani jejich způsob využívání klientského účtu, zejména takový, který není v souladu s těmito VOP či právními předpisy, ani za škody a újmu takto vzniklou.

ČI. 16

Mohou se tyto VOP měnit a dáte mi o tom vědět?

- 16.1 Tyto VOP jsou uzavírány v běžném obchodním styku, týkají se většího počtu osob a ve vztahu k některým Službám představují rámcové podmínky. Můžeme je proto kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, vždycky ale samozřejmě budeme postupovat v souladu se zákonem (typicky může jít o reakci na vývoj na relevantním trhu, na změny v právních předpisech, jejich výklad, změny vyplývající ze soudních rozhodnutí nebo v případě změn v našem podnikání). Změnu Vám samozřejmě oznámíme e-mailem a/nebo zprávou v klientském účtu nejméně 2 měsíce před nabytím její účinnosti. Současně bude změněná verze VOP před nabytím účinnosti k dispozici na Webu.
- 16.2 Jestli se změnou VOP, o které jste se od nás dozvěděli způsobem podle bodu 16.1, souhlasíte, nemusíte nic dělat. Stačí jen počkat a nové VOP pro Vás začnou platit automaticky ke dni účinnosti, která v nich bude vždy jasně uvedena. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nám to napsat tak, aby nám Vaše zpráva došla před nabytím účinnosti změněných VOP. V takovém případě Smlouva ke dni, kdy nám Vaše zpráva dorazí, končí, a Vy již nebudete moci nadále využívat naše Služby, takže nebudete moci např. (i) odložit platbu prostřednictvím Vašeho klientského účtu, (ii) používat Skip kartu a (iii) odložit úhradu dalšího vyúčtování Vašeho klientského účtu. To by byla škoda, nemyslíte? Pokud nám ale ve chvíli nabytí účinnosti upravených VOP budete ještě cokoli dlužit, například máte ještě nesplacený úvěr, bohužel Vás povinnost k platbě nemine. Nemusíte se ale bát, splatnost zůstává stejná a Smlouva se bude řídit dosavadními VOP (nebudeme Vám přece nutit podmínky, se kterými nesouhlasíte). Jakmile nám vše uhradíte, můžeme si jít každý svou cestou. Vždycky se k nám ale můžete vrátit a naše Služby začít znovu používat, to se ale bez souhlasu s VOP v aktuálním znění neobejde.
- 16.3 Tyto VOP můžeme (narozdíl od bodu 16.1) upravit s okamžitou účinností pouze v případě změny, která pro Vás nemá negativní vliv na parametry a cenové podmínky našich Služeb. Zpravidla se bude jednat o změny v těchto případech:
- 16.3.1 provedeme úpravu výhradně ve Váš prospěch;
 - 16.3.2 upravíme stávající Službu tak, že tato změna nemá vliv na Vaše či naše práva a povinnosti;
 - 16.3.3 doplníme novou službu, která nemá vliv na stávající poplatky;

16.3.4 námi provedená úprava je vyvolána snahou o zvýšení bezpečnosti poskytovaných Služeb nebo vyvolaná technologickým pokrokem. Představte si, jaké by to bylo, kdybyste se do klientského účtu přihlašovali mrknutím oka. Třeba se už brzy dočkáte;

16.3.5 potřebujeme upravit nějaké údaje, jejichž změna však nemá vliv na vzájemná práva a povinnosti (např. změníme naše sídlo).

16.4 O změnách, které jsme udělali podle předchozího bodu 16.3, Vás budeme informovat v klientském účtu a/nebo e-mailem.

ČI. 17

Další právní nutnosti, které nám právníci nedovolili odstranit

17.1 V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění, nebo jí být přestanete, musíte nás o tom informovat co nejdříve.

17.2 Naše služby Vám nebudeme poskytovat zejména, (i) pokud by mohlo dojít k porušení právních předpisů, opatření České národní banky, jakýchkoliv podmínek stanovených pro poskytování našich služeb nebo (ii) pokud není jasný původ peněžních prostředků, účel platební transakce nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

17.3 Bez našeho souhlasu nemůžete převádět ani započíst pohledávky nebo závazky vyplývající ze vztahu k nám.

17.4 Tyto VOP se řídí českým právem. Práva a povinnosti, které nejsou upraveny ve VOP, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.

17.5 Ve vztahu k VOP se nepoužijí následující ustanovení Občanského zákoníku:

17.5.1 ustanovení o možnosti přijetí nabídky smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);

17.5.2 ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).

17.6 Podmínky zvláštních časově nebo jinak omezených marketingových a jiných akcí týkajících se Služeb mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

- 17.7 Bohužel, zatím nemáme věšteckou kouli, a nedokážeme tak vše předvídat, proto si vyhrazujeme právo poskytování Služeb kdykoli omezit nebo bez náhrady ukončit, a to i bez předchozího upozornění. Pevně věříme, že se nic takového v dohledné době nestane.
- 17.8 Jsme oprávněni kdykoli započíst jakékoli splatné pohledávky za Vámi bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli Vaším pohledávkám za námi.
- 17.9 Pokud nám neuhradíte jakoukoliv platbu v plné výši a včas, jsme oprávněni požadovat po Vás úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Věříme, že k tomu nedojde, protože spolu budeme mít férový vztah.
- 17.10 Pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. v případě řízení před soudy nebo správními orgány, a pro dodržení našich právních povinností souvisejících s poskytováním Služeb, můžeme nahrávat naše vzájemné telefonické hovory a bezpečným způsobem je archivovat.
- 17.11 Aktuální informace, jak nás kontaktovat, najdete na Webu. Vždy uděláme maximum pro to, abychom Vám vyšli vstříc a řídili se podle hesla: „Náš zákazník, náš pán.“

Čl. 18

A na závěr...

- 18.1 Tyto VOP jsou pro vás závazné od okamžiku, kdy s nimi v souvislosti s využitím našich Služeb vyslovíte svůj souhlas.
- 18.2 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 6. 10. 2022.